

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

1. **ARK4U** fornisce un servizio di consulenza architettonica e progettuale.
2. Nelle condizioni generali per la fornitura dei servizi di consulenza a pagamento da parte di **ARK4U** si intende per utente colui che usufruisce di tali servizi.
3. L'utente dichiara nell'atto di pagamento di aver preso visione e accettato le condizioni del servizio. Accettando le condizioni del servizio si dichiara di aver preso visione delle tariffe di **ARK4U**.
4. Poiché il servizio di **ARK4U** è personalizzato ai sensi dell'art. 55 comma 2 lett. C, D. Lgs. 06.09.2005 n. 185 (Codice del Consumo) non si applica la disciplina in materia di diritto di recesso prevista in favore del consumatore dagli art. 64 e seg. del citato D. Lgs.
5. Per eventuali reclami è sufficiente scrivere una e-mail a info@ark4u.it o scrivere per posta/corriere entro 8 (otto) giorni dall'espletamento del servizio svolto da **ARK4U**.
ARK4U risponderà quanto prima. Se, in seguito a verifiche, risulta che il servizio è stato svolto al di sotto degli standard di buona qualità, esso sarà eseguito di nuovo per soddisfare il cliente, senza alcun ulteriore addebito per quest'ultimo. Se il problema è di altra natura, ciò sarà comunicato al cliente. **ARK4U** non risponderà per i reclami che vengono recapitati oltre gli otto giorni suddetti.
6. I professionisti di **ARK4U** esercitano nell'osservanza dei rispettivi codici deontologici o comunque nel rispetto del criterio della buona diligenza.
7. Quando il progetto redatto da **ARK4U** non viene elaborato su un rilievo prodotto dai propri tecnici ma viene sviluppato su disegni e informazioni inviate dal cliente, può verificarsi il fatto che non siano garantite l'accuratezza e l'aderenza al reale della proposta progettuale; di conseguenza la consulenza offerta da **ARK4U** potrebbe rivelarsi non attuabile e/o non adatta alle reali esigenze tecnico-costruttive dell'utente. Pertanto, in riferimento a quanto sopracitato, l'utente esonera **ARK4U** da ogni responsabilità.
8. Nella fase di sviluppo del progetto, i professionisti di **ARK4U** responsabili del progetto stesso, qualora le informazioni fornite dal cliente attraverso disegni, testi o annotazioni non siano chiare o esaurienti o presentino incongruità nelle misure o negli stessi dati informativi, si riservano il diritto di interpretazione dei dati forniti, rimanendo a loro discrezione la facoltà di contattare il cliente per delucidazioni in merito.
9. Per qualsiasi motivo tecnico o di qualsiasi altra natura, in caso d'impossibilità di rispondere alle esigenze del cliente, **ARK4U** si riserva in ogni momento il diritto di non eseguire il progetto richiesto. In tal caso **ARK4U** notificherà per e-mail o quando possibile per telefono, l'impossibilità di inviare il progetto impegnandosi a rimborsare il cliente della cifra pagata.
10. Il cliente è tenuto a rendere noto attraverso e-mail dell'avvenuto pagamento, qualora ci sia richiesta di consulenza progettuale con modalità di pagamento tramite versamento su conto corrente o bonifico bancario. Il limite di tempo previsto per l'invio del progetto richiesto dal cliente si intende a partire dal momento dell'invio della e-mail di notifica.
11. Per richiedere copia del progetto si deve fare richiesta entro 180 giorni dal suo invio dal suo invio tramite e-mail all'indirizzo info@ark4u.it. **ARK4U** si occuperà di contattarvi e inviarvi gratuitamente (per e-mail) o previa spesa di 15 euro (per posta) il materiale richiesto.
12. Dopo i 180 giorni dall'invio del vostro progetto o consulenza o altro servizio elaborato per voi, **ARK4U** si riserva la possibilità di eliminazione del materiale elaborato, per cui rimarrà a discrezione di **ARK4U** un successivo rinvio del materiale richiesto.
13. **ARK4U** si riserva il diritto di pubblicazione online o su libri o riviste o altro tipo, dei progetti elaborati per i clienti e di possibile utilizzazione a scopi commerciali di tali progetti.